

Reporte de Gestión BIC

GIA GESTION DE INFORMATICA AVANZADA SAS BIC

Periodo: Enero - diciembre 2025

Índice

1. Carta del Representante Legal
2. Presentación de la Empresa
 - Información General
 - Objeto Social
 - Compromiso como Sociedad BIC
3. Objetivos de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)
4. Resultados y Logros
 - Indicadores Financieros
 - Indicadores Sociales
 - Indicadores Ambientales
5. Acciones y Proyectos Desarrollados
6. Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
7. Desafíos y Lecciones Aprendidas
8. Perspectivas y Metas para 2026
9. Conclusiones

Medellín, diciembre 2025

Estimados clientes, colaboradores y socios,

Es un honor presentar el Reporte de Gestión correspondiente al año 2025 de **GIA Gestión de Informática Avanzada S.A.S. BIC**.

Durante este periodo, continuamos trabajando con compromiso para ofrecer servicios técnicos especializados en computadores de alta calidad, manteniendo como eje principal nuestro propósito de generar valor para nuestros clientes, colaboradores y la comunidad, bajo los principios de beneficio e interés colectivo que caracterizan a nuestra organización como sociedad BIC.

El año 2025 representó importantes desafíos para nuestra operación. Las condiciones del mercado nos llevaron, en algunos casos, a realizar adquisiciones en mercados alternativos para garantizar la continuidad de nuestros servicios y el cumplimiento de nuestros compromisos. Aunque los resultados obtenidos no fueron los esperados, esta experiencia fortaleció nuestra capacidad de adaptación y nos dejó valiosas lecciones para afrontar los retos futuros.

Reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la mejora continua y el crecimiento responsable. Con una visión renovada y el aprendizaje adquirido durante este periodo, afrontamos el año 2026 con determinación, convencidos de que el trabajo constante, la innovación y la confianza de nuestros clientes y aliados nos permitirán alcanzar mejores resultados.

Saludos cordiales,

John Paul Guzman Vélez

JOHN GUZMAN

Representante Legal

Descripción de la Empresa

GIA Gestión de Informática Avanzada S.A.S. BIC es una organización especializada en brindar soluciones integrales en tecnología de la información. Sus servicios abarcan el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, soporte técnico, asesoría tecnológica, desarrollo de software e implementación de soluciones informáticas orientadas a mejorar los procesos de las organizaciones. Como empresa BIC (Beneficio e Interés Colectivo), desarrolla sus actividades bajo principios de responsabilidad social, ambiental y empresarial, generando valor para sus clientes, colaboradores y la comunidad.

Dentro de su objeto social se destacan las siguientes actividades:

1. Diseñar, desarrollar e implementar sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) con arquitectura modular, funcional e integrada, adaptados a las necesidades de cada organización.
2. Fomentar la investigación, la innovación y la transferencia de conocimiento tecnológico entre los diferentes actores involucrados en el desarrollo del sector de las tecnologías de la información.
3. Diseñar, implementar y administrar Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), mediante la evaluación y el fortalecimiento de controles, políticas y procedimientos que garanticen la protección de los sistemas informáticos.
4. Planificar, instalar, administrar y mantener infraestructuras de redes de datos, aplicando medidas preventivas y correctivas que aseguren la confidencialidad, integridad, disponibilidad y confiabilidad de la información.
5. Capacitar y acompañar al talento humano de organizaciones públicas y privadas en el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), así como en el manejo de los sistemas y soluciones tecnológicas implementadas.
6. Promover espacios de formación y apropiación tecnológica dirigidos a empresas, instituciones educativas y comunidades, impulsando el desarrollo productivo y la transformación digital de las regiones.
7. Comercializar equipos tecnológicos, software, licencias, periféricos, accesorios e insumos requeridos para la implementación y funcionamiento de soluciones informáticas.
8. Desarrollar cualquier otra actividad lícita relacionada o complementaria con su objeto social, de conformidad con la legislación vigente.

Objetivos de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)

Para el año 2025, **GIA Gestión de Informática Avanzada S.A.S. BIC** establece los siguientes objetivos orientados a fortalecer su impacto social, ambiental y económico:

1. Disminuir en un 30 % el uso de componentes electrónicos nuevos mediante la recuperación, reacondicionamiento y reutilización de piezas en los procesos de mantenimiento y reparación de equipos.
2. Desarrollar programas de formación para capacitar a 100 jóvenes pertenecientes a comunidades vulnerables en reparación y mantenimiento de computadores, fortaleciendo sus oportunidades de empleo y emprendimiento.
3. Implementar un programa de recolección, reutilización y reciclaje de equipos electrónicos en alianza con organizaciones e instituciones locales, promoviendo la adecuada gestión de residuos tecnológicos.
4. Priorizar la adquisición de bienes y la contratación de servicios con proveedores locales, así como con empresas lideradas por mujeres o pertenecientes a grupos poblacionales diversos, favoreciendo además a aquellos proveedores que adopten prácticas de equidad, responsabilidad social y sostenibilidad ambiental.
5. Promover principios de comercio justo en las relaciones con proveedores y fomentar iniciativas que fortalezcan su desarrollo económico, impulsando modelos de participación y crecimiento conjunto que contribuyan a mejorar su calidad de vida.
6. Implementar modalidades de trabajo flexible, incluyendo opciones de teletrabajo cuando la naturaleza del cargo lo permita, garantizando el bienestar de los colaboradores sin afectar sus condiciones salariales o laborales.
7. Fortalecer las prácticas de sostenibilidad ambiental mediante el uso de sistemas de iluminación de alta eficiencia energética y el establecimiento de incentivos para los colaboradores que utilicen medios de transporte sostenibles en sus desplazamientos al lugar de trabajo.
8. Generar oportunidades laborales dirigidas a poblaciones con mayores barreras de acceso al empleo, tales como jóvenes en situación de vulnerabilidad, personas en proceso de reintegración social, personas sin hogar y otros grupos estructuralmente desempleados, promoviendo la inclusión y el desarrollo social.

Resultados y Logros

- Indicadores Financieros

| GIA GESTION DE INFORMATICA AVANZADA SAS | | |
|-------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| NIT No. 901.538.732 1 | | |
| ESTADO DE RESULTADOS DICIEMBRE 31 DE 2025 | | |
| | Año 2024 | Año 2025 |
| Ingresos | | |
| Ingreso por actividades ordinarias | \$ 106,471,285.00 | \$ 202,160,990.00 |
| Devoluciones | \$ 3,622,243.00 | \$ 400,000.00 |
| Costo de ventas | \$ 88,568,952.00 | \$ 177,579,310.00 |
| Ganancia bruta | \$ 14,280,090.00 | \$ 24,181,680.00 |
| Otros ingresos | | |
| Interese ajuste al peso | \$ 90.36 | \$ 3,173.30 |
| Egresos | | |
| Gastos de Administración | \$ 3,865,800.00 | \$ 629,500.00 |
| Gastos Financieros | | |
| Otros Gastos | \$ 163,057.89 | \$ 556,648.85 |
| TOTAL EGRESOS | \$ 4,028,857.89 | \$ 1,186,148.85 |
| UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS | \$ 10,251,322.47 | \$ 22,998,704.45 |
| Impuestos | \$ 3,616,000.00 | \$ 8,147,000.00 |
| UTILIDAD NETA | \$ 6,635,322.47 | \$ 14,851,704.45 |
| | | |
| | | |
| | | |

Resultados y Logros

Indicadores Sociales y Ambientales

Durante el año 2025, la empresa obtuvo los siguientes resultados en el cumplimiento de sus objetivos de Beneficio e Interés Colectivo (BIC):

- **Reducción en el uso de componentes electrónicos nuevos:** 22 %, gracias a la recuperación y reutilización de piezas funcionales en los procesos de mantenimiento y reparación.
- **Personas capacitadas:** Reunimos jóvenes y participaron en jornadas de formación básica sobre mantenimiento preventivo y reparación de computadores.
- **Equipos electrónicos recuperados o reciclados:** 15 equipos fueron recolectados para su reutilización o disposición final responsable, evitando la generación de residuos electrónicos.

Acciones y Proyectos Destacados

Programa de Reutilización de Componentes

Se fortaleció el proceso de recuperación y reutilización de componentes electrónicos en buen estado, permitiendo extender la vida útil de los equipos, disminuir el consumo de nuevos materiales y contribuir a la economía circular.

Formación y Transferencia de Conocimiento

Se realizaron jornadas de capacitación dirigidas a jóvenes interesados en el área tecnológica, brindándoles conocimientos básicos sobre mantenimiento, diagnóstico y reparación de equipos de cómputo, fortaleciendo sus competencias para el empleo y el emprendimiento.

Gestión Responsable de Residuos Electrónicos

La empresa promovió la recolección y adecuada disposición de equipos electrónicos en desuso, incentivando entre clientes y aliados prácticas responsables para reducir el impacto ambiental de los residuos tecnológicos.

Desafíos y Lecciones Aprendidas

Durante el año 2025, uno de los principales desafíos fue ampliar el alcance de los programas sociales y ambientales con recursos limitados. Asimismo, se identificó la necesidad de fortalecer las alianzas estratégicas con instituciones educativas, organizaciones sociales y proveedores para incrementar el impacto de las iniciativas BIC.

Como resultado de esta experiencia, la empresa consolidó mejores prácticas en el aprovechamiento de componentes electrónicos, optimizó sus procesos técnicos y reafirmó su compromiso con la sostenibilidad y la innovación.

Perspectivas Futuras

Para el año 2026, **GIA Gestión de Informática Avanzada S.A.S. BIC** se propone:

1. Incrementar el número de personas beneficiadas con programas de capacitación en tecnologías de la información.
2. Fortalecer el programa de recuperación y reciclaje de equipos electrónicos mediante nuevas alianzas con empresas e instituciones educativas.
3. Continuar priorizando proveedores locales y comprometidos con prácticas sostenibles y de responsabilidad social.
4. Ampliar la implementación de herramientas de soporte técnico remoto y asesoría virtual para ofrecer un servicio más eficiente y reducir el impacto ambiental asociado a los desplazamientos.
5. Promover el uso eficiente de la energía y fortalecer las acciones orientadas a la economía circular dentro de la organización.

Conclusión

El año 2025 representó una oportunidad para consolidar el compromiso de **GIA Gestión de Informática Avanzada S.A.S. BIC** con la sostenibilidad, la innovación y la generación de impacto positivo. Aunque aún existen retos importantes para ampliar el alcance de nuestras iniciativas sociales y ambientales, los resultados obtenidos reflejan avances significativos en la implementación del modelo BIC.

La empresa continuará fortaleciendo sus programas y estrategias para generar valor económico, social y ambiental, contribuyendo al desarrollo de sus clientes, colaboradores, proveedores y de la comunidad en general.